

Identificeren en betrekken van stakeholders

1. Identificatie

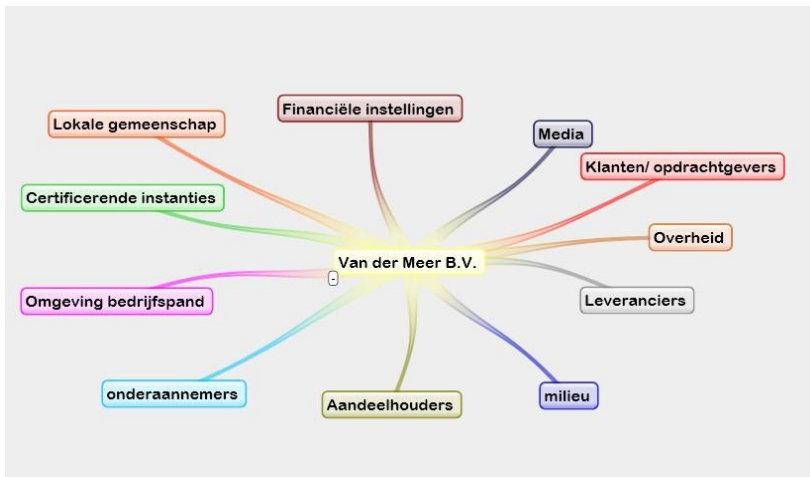
Van der Meer B.V. heeft gekeken naar wie de stakeholders zijn van de organisatie. Zoals eerder aangegeven onderkent zij interne en externe stakeholders.

Onder interne stakeholders valt het personeel. Figuur 1 geeft een weergave van welke functies er bij Van der Meer B.V. zijn.



Figuur 1: Interne stakeholders

Onder externe stakeholders vallen meerdere partijen. Onze externe stakeholders zijn in figuur 2 weergegeven:



Figuur 2: externe stakeholders

2. Betrekken

Wij betrekken belanghebbenden om inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders.

Zo wordt er met de opdrachtgever in een bouwvergadering besproken hoe er te werk wordt gegaan op het bouwproject en wat voor eventuele gevolgen dit kan hebben voor de omgeving. Wanneer

nodig wordt er besloten om buurtbewoners hierover te informeren. Maar wordt er ook gezamenlijk besloten hoe eventuele negatieve impact voor de omgeving beperkt kan worden en de positieve impact op de omgeving vergroot kan worden, dit valt onder omgevingsmanagement.

Daarnaast hebben wij regelmatig contact met de stakeholders rondom projecten om er voor te zorgen dat alle activiteiten besproken worden en zoveel als mogelijk verlopen volgens ieders wens. Waarmee wij tevens transparantie creëren richting de stakeholders.

Regelmatig een bijeenkomst met het personeel zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van de actualiteiten in en rondom het bedrijf. Dit wordt gedaan tijdens de toolboxmeeting/personeelsbijeenkomst. Hierbij krijgt het personeel de gelegenheid om feedback te geven over bepaalde punten. Tevens is het personeel vrij om contact te leggen met het management om bepaalde zaken te bespreken. Dit is mogelijk door de korte lijnen die er zijn in de organisatie, hier behalen andere stakeholders ook voordeel uit, zoals de opdrachtgevers. Wanneer er iets niet naar wens is, kan de opdrachtgever direct met de projectleider contact opnemen. Tevens zijn de voormannen ook bevoegd om bepaalde besluiten te nemen met betrekking tot het project.

Onze externe stakeholders worden betrokken bij bepaalde activiteiten die de organisatie doormaakt aan de hand van nieuwsbrieven en kunnen zij de informatie altijd op onze website vinden.

Tevens hebben bepaalde werknemers een acquisitie rol. Zij plegen regulier overleg met onze stakeholders. Op deze manier zorgt Van der Meer B.V. er op een open en transparante manier voor dat er een vertrouwensband ontstaat en dat deze in stand wordt gehouden.

De directie van Van der Meer B.V. neemt deel aan sector- en branche verenigingen waar onder andere MVO-prestaties/ initiatieven besproken worden.

Door op deze manieren haar stakeholders te betrekken, legt Van der Meer B.V. de basis van vertrouwen en openheid. Zij creëert hiermee een continu verbeter proces van haar MVO-prestaties.